

ОТЧЕТ об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАУ «КЦСОН «Тавда» на 2022 год

Утверждаю:  
 Директор МАУ «КЦСОН «Тавда»  
 П.Д. Ващук  
  
 29.09.2022 г.

Недоста тки, выявлен ные в ходе независи мой оценки качества условий оказания услуг организа цией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о муниципальном учреждении на	Постоянно	главный бухгалтер	Поддержание в актуальном	постоянно	

<p>официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>			<p>состоянии информации (сведений) о муниципальном учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	
<p>Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заместитель директора, руководитель службы социального обслуживания на дому, руководитель агентства, руководитель службы реабилитации инвалидов</p>	<p>Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в</p>	<p>постоянно</p>

		Российской Федерации»	
<p>Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>руководитель службы социальной помощи на дому, руководитель агентства, руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов</p>	<p>распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах в рамках выездных мероприятий</p>
<p>Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>руководитель службы социальной помощи на дому, руководитель агентства, руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов</p>	<p>постоянно</p>
<p>Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений, «Серебряных» волонтеров, размещение</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>руководитель службы социальной помощи на дому.</p>	<p>постоянно</p>

актуальной информации в социальных сетях		руководитель агентства, руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов	проводится через СМИ "Светлый путь", штаб "Серебряные волонтеры", раздачи буклетов, листовок, через официальные сайты и социальные сети КЦСОН и Центра Дополнительного образования	
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Оборудовать помещение тренажерами и спортивным инвентарем для занятий и реабилитации инвалидов	1 квартал	руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов	Помещение оборудовано тренажерами и спортивным инвентарем для занятий и реабилитации инвалидов	1 квартал
Благоустройство прилегающей территории (приборка, побелка деревьев, бордюров, ландшафтный дизайн)	Апрель-май	Заведующая по хозяйственной части	Прилегающая территория благоустроена (прибрана, побелены деревья, бордюры, ландшафтный дизайн)	май
Повышение уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.	Ежемесячно	Все специалисты учреждения	Наличие комфортной зоны отдыха, имеется	постоянно

				навигация, наличие питьевого режима и доступность санитарно-гигиенического помещения	
	Обеспечить индивидуальный клиентоориентированный подход при предоставлении работниками информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на обращения, в том числе в электронном формате	Ежемесячно	Все специалисты учреждения	Обеспечен индивидуальный клиентоориентированный подход: предоставление работниками информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на обращения, в том числе в электронном формате	постоянно
	Проводить работу по проведению внутреннего контроля качества социальных услуг:	Ежемесячно	Руководители служб	Ежемесячная сдача оценочных листов руководителями служб и чек-листов на специализированных листах	постоянно
	Привлечение внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы путем: - развития заключения трехсторонних договоров с родственниками на социальное обслуживание на дому; - развитие дополнительных платных услуг;		Все специалисты учреждения	Заключены договора с родственниками на оказание услуг: развитие дополнительных платных услуг	постоянно



				получающим услуги в учреждении	
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	Постоянно	директор	Специалисты повышают учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	постоянно
	Контроль за соблюдением, а так же ознакомление по роспись новым сотрудникам общих принципов профессиональной этики, Кодексом этики и служебного поведения МАУ «КЦСОН «Тавда»	Постоянно	специалист по кадрам	Работниками учреждения соблюдаются принципы профессиональной служебной этики. Жалоб от получателей услуг и сотрудников учреждения не поступало.	постоянно
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	По отделённому плану	руководитель службы социальной	Ежеквартально проводится анкетирование у	ежеквартально	

			помощи на дому, руководитель агентства, руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов	получателей социальных услуг	
	Опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставляемых социальных услуг	Постоянно	руководитель службы социальной помощи на дому, руководитель агентства, руководитель службы социализации и реабилитации инвалидов	Учреждением ежеквартально проводится анкетирование либо опрос по выявлению причин неудовлетворенности и качеством условий оказания услуг среди получателей социальных услуг	постоянно

\*Недостатки, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАУ «КЦСОН «Тавда» не выявлены.

\*\*Мероприятия запланированы и направлены на развитие и улучшение качества предоставления социальных услуг учреждением.